



Základní škola a Mateřská škola
Kladno, Norská 2633

Základní škola a Mateřská škola Kladno, Norská 2633

tel.: 312682940; e-mail: info@zsnorska.cz; IČO 70567981



Způsob podávání podnětů, oznámení a stížností Školské radě při Základní škole a Mateřské škole Kladno, Norská 2633

V souladu s § 167 odst. 6 a § 168 odst. 1 písm. h) zákona č. 561/2004 Sb. zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů Školská rada při Základní škole a Mateřské škole Kladno, Norská 2633 (dále jen „školská rada“). stanovuje následující způsob podávání a vyřizování podnětů, oznámení a stížností (dále jen „podněty“).

Kdo může podnět podat

- Zákonní zástupci žáků.
- Žáci školy.
- Pedagogičtí i nepedagogičtí zaměstnanci školy.
- Členové školské rady.
- Zástupci zřizovatele.
- Široká veřejnost – pokud se podnět týká činnosti školy.

Forma a způsob podání

- Elektronicky na e-mailovou adresu předsedy školské rady skolska.rada@zsnorska.cz.
- Písemně na adresu školy s označením „Pro školskou radu – NEOTVÍRAT“.
- Elektronicky prostřednictvím datové schránky školy s uvedením textu „Pro školskou radu“.
- Osobně prostřednictvím předsedy školské rady.
- Osobně prostřednictvím ředitele školy - obálku označit textem: „K rukám předsedy školské rady – NEOTVÍRAT“.

Náležitosti podnětu

- Jméno, příjmení a kontaktní adresa podavatele (e-mail, DS nebo telefon).
- Jasný, konkrétní popis situace, problému nebo návrhu.
- Anonymní podněty školská rada projedná pouze ve výjimečných případech podle jejich závažnosti.
- Datum a podpis odesílatele (u listinné formy).

Projednání a vyřízení podnětu

- Školská rada projedná podnět na nejbližším zasedání.
- V případě závažných podnětů může předseda školské rady svolat mimořádné

- Podněty mimo působnost školské rady budou postoupeny příslušnému orgánu (řediteli školy, České školní inspekci, zřizovateli apod.).
- O vyřízení podnětu a o případných opatřeních přijatých k nápravě nebo doporučeních, případně o postoupení věci, informuje předseda školské rady podavatele písemně nebo elektronicky do 30 dnů od projednání.

Závěrečná ustanovení

- Výše uvedená pravidla schválila školská rada dne 2. 10. 2025 a nabývají účinnosti dnem 3. 10. 2025.

Kladno, 3. 10. 2025



Mgr. Ivetta Schořálková
předseda školské rady